

## Buchungen von Reisemitteln über RSB

### E-Mail-Bestätigung der Leistungsträger

Nach Buchung Ihrer Reisemittelbestellung über den RSB erhalten Sie die Bestätigungen per E-Mail direkt von den Anbietern. Bitte überprüfen Sie aus Sicherheitsgründen - bevor Sie E-Mails öffnen – die jeweiligen Merkmale in der Betreffzeile und die E-Mail-Adressen der Absender. Die Betreffzeilen der jeweiligen Anbieter-Mails sind gemäß folgendem Schema aufgebaut (geringe Abweichungen sind je nach gebuchter Leistung möglich):

#### 1 Buchungportal HRS - Hotelbuchung

**Absender:** office@hrs.de

**Betreff beinhaltet:** Ort, Datum des Aufenthalts von-bis, Vorgangs-Nr.

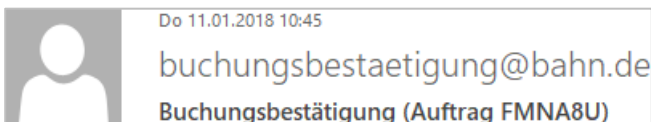


Beispiel 1: HRS-Hotelbuchung

#### 2 Buchungportal der Bahn

**Absender:** buchungsbestaetigung@bahn.de

**Betreff beinhaltet:** Auftragsnummer in Klammern (Auftrag FMBHK8)



Beispiel 2: Bahn

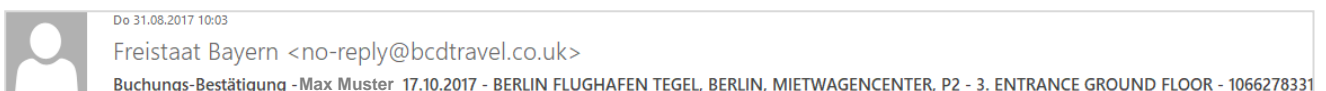
#### 3 Reisebüro BCD Travel

**Absender:** no-reply@bcdtravel.co.uk

**Betreff:** Name Reisender, Datum Abreise, Ziel (Abkürzung)

**Betreff:** Buchungs-Bestätigung - Max Muster- · 16.01.2018 - DUS, MUC - VAFY16

Beispiel 3: Flugbuchung



Beispiel 4: Mietwagenbuchung

Weitere Buchungsbestätigungen können Ihnen außerdem direkt vom RSB zugeschickt werden. Die E-Mail Adresse des Absenders lautet in einem solchen Fall: [SachbearbeiterName@lff.bayern.de](mailto:SachbearbeiterName@lff.bayern.de) oder [Reiseservice.Bayern@lff.bayern.de](mailto:Reiseservice.Bayern@lff.bayern.de).